



# PROTOCOL PER A LA PREVENCIÓ, L'ACTUACIÓ, I LA RESOLUCIÓ DE SITUACIONS CONTRA L'ASSETJAMENT A PERSONES USUÀRIES DE BICICLETES I VMP, I D'INFRACCIONS GREUS





## ÍNDEX

1. **Antecedents.**
2. **OOMM Mobilitat i seguretat viària.**
3. **Objectiu.**
4. **Àmbit d'aplicació.**
5. **Definició de conceptes.**
6. **Responsabilitats i actuacions.**
  - La persona ciclista o usuària de VMP afectada.
  - Guàrdia Urbana.
  - Osona amb Bici.

### 1. ANTECEDENTS

- La promoció de l'ús de la bicicleta com a mitjà de transport habitual a Vic és una prioritat. Diferents plans de treball: "SUMA'T AL ZERO", "MOUTE COM CAL" i "VIC, CIUTAT A LA MESURA HUMANA" i el "PLA ESTRATÈGIC DE LA BICICLETA DE VIC" persegueixen una ciutat més sostenible, segura i amb el benestar de les persones com a epicentre.
- Les característiques de la ciutat, fa que gran part dels desplaçaments que fan les persones ciclistes sigui en espais compartits amb la resta de vehicles motoritzats encara que hi ha una aposta ferma per fer créixer la xarxa de carrils bici segregats.
- Per fer possible aquesta convivència, la ciutat va implementar les zones 30, illes de vianants per a pacificar el trànsit... que pretenen fomentar noves conductes i canviar les tendències de la mobilitat actual per altres conductes urbanes més sostenibles.
- L'aparició de noves persones usuàries de bicicletes i també de vehicles de mobilitat personal (VMP), majoritàriament patinets elèctrics, ha comportat que n'hi hagi un cert nombre que circula per les voreres, per por de fer-ho per la calçada. Els comportaments d'assetjament per part de persones conductores de vehicles motoritzats, a més de dificultar que aquests nous vehicles deixin de circular per les voreres, pot impedir que noves persones facin el pas a utilitzar la bicicleta o VMP per la seva mobilitat quotidiana.

## 2. ORDENANÇA MUNICIPAL DE MOBILITAT

### Preàmbul

L'Ordenança de mobilitat municipal, aprovada definitivament en data 6 de maig de 2019, treballa activament la sostenibilitat, a partir d'una regulació que fomenta noves conductes per canviar les tendències de mobilitat actual per altres conductes urbanes més sostenibles. La complexitat creixent i l'augment del trànsit rodat junt amb la necessitat de compartir el territori entre totes les parts implicades de manera sostenible, fa necessària la incorporació de novetats normatives en aquest camp i l'adaptació, en alguns casos, d'aquestes disposicions de caràcter general a les peculiars condicions de la nostra ciutat en ple segle XXI.

Dona un contingut eminentment urbà i pensa en les persones i en una mobilitat sostenible que millora la circulació de vehicles i de vianants, presta especial atenció a les persones amb mobilitat reduïda, el transport públic, l'ús de cicles i els vehicles més ecològics. El document pretén aconseguir una ciutat més amable i agradable, per la pacificació del trànsit, la potenciació de mitjans de transport més sostenibles, com els cicles i la reducció de la sinistralitat.

Es potencia una ciutat per gaudir dels espais urbans i per fomentar les relacions personals i de veïnatge. Aquesta ciutat només es pot aconseguir modificant a la baixa el pes del transport privat sobre la xarxa viària.

En definitiva, és una ordenança que serveix de suport per modificar conductes ciutadanes poc respectuoses amb el medi ambient urbà i que contribueix, també, a la transformació d'uns espais que fomenten la cohesió social, per avançar cap a un objectiu: aconseguir un trànsit més amable i més solidari amb les persones usuàries més vulnerables de la via pública.

Per consultar OOMM, prémer [aquí](#)

## 3. OBJECTIU

El foment i l'impuls en l'ús de la bicicleta com a mitjà de desplaçament en l'àmbit urbà constitueix l'objectiu general d'aquest protocol. Es tracta, de cercar la progressiva normalització de l'ús de la bicicleta a la ciutat entenent que per la seva funcionalitat urbana, per ser l'únic vehicle que fomenta la mobilitat activa, així com pels baixos costos associats que té, aquest mitjà de transport no hauria de trobar-se tan subrepresentat en els nostres carrers. Una normalització que en bona mesura passa per la creació d'un entorn favorable i propici a l'ús de la bicicleta, en el qual aquesta s'assumeixi com un vehicle de ple dret, plenament urbà, perfectament adaptat a la ciutat.

En aquest protocol, s'han inclòs també, amb les mateixes consideracions que per a les bicicletes, els vehicles de mobilitat personal (VMP), representats majoritàriament pels patinets elèctrics.

L'objectiu específic d'aquest protocol és definir el marc d'actuació en relació amb els casos d'assetjament a ciclistes i persones usuàries de VMP per part de persones conductores de vehicles motoritzats, que s'aprofiten de la seva posició de força. Per tant, el protocol pretén ser un instrument per a la prevenció, la detecció i la resolució d'aquests casos.

Els objectius concrets són:

- Dur a terme **una tasca pedagògica** de canvi d'hàbits.
- Elaborar estratègies de sensibilització i actuació.
- Crear el procediment d'actuació ràpid i eficient.
- Definir els rols i les responsabilitats dels diferents agents.
- Garantir la confidencialitat de les persones afectades.

L'aplicació d'aquest protocol no impedirà en cap cas la utilització, per part de les persones implicades o de la mateixa Administració, de les accions legals que calguin.

#### **4. ÀMBIT D'APLICACIÓ**

L'àmbit d'aplicació d'aquesta ordenança és el terme municipal de Vic i la finalitat és garantir la seguretat i la mobilitat de totes les persones usuàries de les vies públiques urbanes i espais públics de titularitat municipal i la convivència en l'ús de les vies per mitjà de l'ordenació i regulació viàries.

#### **5. DEFINICIÓ DE CONCEPTES**

Les descripcions següents tenen caràcter genèric i no són excloents de conductes o actuacions no incloses de manera específica.

##### **INFRACCIONS GREUS**

- Parada, estacionament o circulació a sobre de carrils bici.

Infracció de trànsit que, a més de provocar molèsties a ciclistes i VMP, incrementa la percepció d'inseguretat i NO incentiva l'ús de la bicicleta. Alhora que pot contribuir a crear situacions de risc.

##### **COMPORTAMENTS GREUS**

- Assetjament per no respectar la distància de seguretat.

Comportament que, per part de persones conductores de vehicles motoritzats, consisteix en no respectar les distàncies de seguretat amb la qual cosa produeix l'efecte d'intimidat la persona ciclista o usuària de VMP perquè aquesta modifiqui la trajectòria o marxa dins del carril de circulació.

- Assetjament per fer llums o ús del clàxon.

Comportament que, per part de persones conductores de vehicles motoritzats, consisteix en l'ús insistent del clàxon o els llums del vehicle amb la qual cosa produeix l'efecte d'intimidat la persona ciclista o usuària de VMP perquè aquesta modifiqui la trajectòria o marxa dins del carril de circulació.

- Assetjament verbal amb consignes antireglamentàries i insults.

Comportament verbal amb consignes antireglamentàries i insults que, per part de persones conductores de vehicles motoritzats, produeix l'efecte d'intimidat la persona ciclista o usuària de VMP per què modifiqui la trajectòria o marxa dins del carril de circulació.

##### **COMPORTAMENTS MOLT GREUS**

- Avançament imprudent o sense respectar la distància de seguretat.

El constitueix qualsevol maniobra que, per part de persones conductores de vehicles motoritzats, pugui provocar un risc a la persona ciclista o usuària de VMP i a qualsevol altra usuari de la via.

Ja no es considera assetjament, tot allò que impliqui accions penals, i per tant, van més enllà de la tasca pedagògica que buscar aconseguir aquest protocol.

- Agressió amb el vehicle o intent d'atropellament.
- Agressió física.

## 6. RESPONSABILITATS I ACTUACIONS

### La persona ciclista o usuària de VMP afectada.

- En situacions d'assetjament, cal mantenir una actitud de calma, i no deixar que influeixi en la trajectòria, la velocitat i les maniobres que ja es tenia previst fer.
- Si és necessari, davant d'un risc, cal evitar el problema i deixar que el vehicle assetjant marxi.
- No s'ha de fer cap gest, ni dirigir cap paraula cap a la persona assetjadora.
- Cal prendre nota de la matrícula. Si es fan fotos, fer-les amb discreció amb el telèfon mòbil o càmera, ja que pot ser una font afegida de tensió.
- Anotar les dades següents:
  - Matrícula, tipus de vehicle, marca, model i color.
  - Data, hora i lloc.
  - Breu descripció dels fets.
- Enviar un correu electrònic amb les dades anteriors a la Guàrdia urbana de Vic, a través correu [gurbana@vic.cat](mailto:gurbana@vic.cat), o a través de l' [APP de Seguretat ciutadana](#).
- La persona afectada pot considerar no necessari comunicar determinats comportaments per les raons que estimi oportunes, per exemple, un vehicle que només a fet servir el clàxon un sol cop, o una persona que protesta verbalment, sense que es pugui considerar un comportament d'assetjament.

### Guàrdia Urbana

- Rebrà les comunicacions dels usuaris per correu electrònic o APP ([gurbana@vic.cat](mailto:gurbana@vic.cat)/ [APP](#)).
- Serà l'encarregada de contactar amb la persona titular del vehicle conduït per la persona que ha provocat l'assetjament.
- Farà el contacte telefònicament o presencialment, segons el cas.
- Comunicarà a Osona amb Bici els resultats del contacte.

### Osona amb Bici

- Setmanalment rebrà un informe de la marxa d'aquest protocol per part de la Guàrdia Urbana, al correu [info@obici.cat](mailto:info@obici.cat). En funció de les incidències rebudes, aquest informe es realitzarà mensualment.
- Es reunirà periòdicament amb la Guàrdia Urbana per fer un seguiment del protocol i elaborar estratègies de sensibilització i actuació.